

Algemene Voorwaarden van de TripleTise productconfigurator

mei 2024

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever (hierna: Opdrachtgever) en de opdrachtnemer (hierna: TripleDesign) gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en TripleDesign.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 (twee) maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. De in de offerte of andere prijsopgaven genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan de TripleDesign verstrekte gegevens waarop de TripleDesign de offerte baseert.
- 1.3 Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de TripleDesign begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden TripleDesign pas nadat deze schriftelijk door TripleDesign zijn bevestigd.

2 De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst zal de TripleDesign deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 2.2 De Opdrachtgever doet al datgene wat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door TripleDesign mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- 2.3 Een door TripleDesign opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3 Kosten

- 3.1 TripleDesign heeft recht op een vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht, zoals overeengekomen.

- 3.2 Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die TripleDesign voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals reis- en verblijfkosten, voor vergoeding in aanmerking.
- 3.3 Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft TripleDesign het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

4 Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Opdrachtgever zal maandelijks dan wel per een andere overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan TripleDesign.
- 4.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Na het verstrijken van de betalingstermijn, kan TripleDesign een herinnering versturen, zonder daartoe verplicht te zijn. Indien voor de tweede maal een herinnering wordt verstuurd, zal Opdrachtgever daarvoor een vergoeding verschuldigd zijn van €7,50 administratiekosten.
- 4.3 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

5 Duur en opzegging

- 5.1 TripleDesign is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
- 5.2 Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn van zes maanden, te rekenen vanaf het moment van oplevering. Tenzij de overeenkomst of de offerte anders bepaalt, wordt een overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van een maand, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van zes maanden.
- 5.3 De bevoegdheid tot opzegging bestaat indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 4% per jaar.

6 Account

- 6.1 Indien zulks is overeengekomen, zal de TripleDesign gebruikers een account verschaffen. Het account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.
- 6.2 Iedere actie die middels het account van Opdrachtgever of een gebruiker plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan TripleDesign te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

7 Storingen en overmacht

- 7.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet doet.
- 7.2 Onder deze omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (contractuele) tekortkomingen door partijen van wie TripleDesign afhankelijk is en overheidsmaatregelen.
- 7.3 Indien een overmachtsituatie langer dan een maand duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De TripleDesign is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan TripleDesign toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Aansprakelijkheid van TripleDesign voor gevolgschade en indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 8.2 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de TripleDesign, is de totale aansprakelijkheid van de TripleDesign beperkt tot het honorarium van de TripleDesign voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan € 75.000,- en is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de TripleDesign uitkeert. Het bedrag waarvoor de TripleDesign in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Opdrachtgever zijn verzekerd.
- 8.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

9 Materiaal van derden

- 9.1 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming tot gebruik van materiaal van derden, dat is beschermd door auteursrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten die in de configurator zal worden gebruikt.
- 9.2 Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden wordt in dit verband onder meer verstaan: software, huisstijlelementen, fonts, foto's, (muziek)composities en (audio)visuele werken.

10 Beschikbaarheid van de hostingdiensten en hostingsystemen

- 10.1 Voor zover de diensten geleverd worden via systemen en/of netwerken van TripleDesign, zal TripleDesign zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.
- 10.2 TripleDesign biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime.
- 10.3 TripleDesign heeft het recht om de diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. TripleDesign zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van enige geplande buitengebruikstelling. TripleDesign is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 10.4 TripleDesign heeft het recht om de diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal TripleDesign zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen.

11 Broncode en bescherming configurator

- 11.1 De broncode van de configurator en de bij de ontwikkeling van de configurator tot stand gekomen technische documentatie worden door TripleDesign niet overgedragen aan de Opdrachtgever. Echter kan de Opdrachtgever een escrow overeenkomst aangaan met een zelfgekozen daarvoor gecertificeerde partij. TripleDesign zal de broncode op de juiste manier overhandigen en updaten.
- 11.2 Voor zover de Opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de broncode, heeft hij niet het recht daarvan op enige wijze gebruik te maken, dan wel deze te disassembleren, decoderen, decompileren, reverse engineering toe te passen, te wijzigen en/of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende op de broncode.

12 Creditvermelding

- 12.1 Bij publiciteit rondom de configurator zal de Opdrachtgever ervoor zorgen dat de bijdrage van de TripleDesign duidelijk naar voren komt.
- 12.2 TripleDesign mag zijn naam, url en logo op een bescheiden wijze in de configurator opnemen.

13 Overige bepalingen

- 13.1 TripleDesign behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van TripleDesign, via een e-mail of per schriftelijke berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 13.3 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 13.4 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.